



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Zura Financiera, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: DIEGO ABRAHAM GUZMÁN FUENTES**

LA LOMA NO. 109 INT S/N, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A ESPALDAS DE CLÍNICA ARMONÍA ENTRE CALLE PASEO DE LOS INSURGENTES Y CALLE AVENIDA LEÓN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: zura-financiera@hotmail.com 4772675472

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.zurafinanciera.com/contact-9>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/03/2024 14:36:13 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Guanajuato</b> | <b>DIEGO ABRAHAM GUZMAN FUENTES</b><br>LA LOMA NO. 109, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A ESPALDAS DE CLINICA ARMONIA ENTRE CALLE PASEO DE LOS INSURGENTES Y CALLE AVENIDA LEON TELÉFONO(S): 4772675472 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): zura-financiera@hotmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:30 - 18:00 Horas; |
|-------------------|--|